

## **ALGEMENE VORWAARDEN Turn Business Improvement**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Turn Business Improvement is een VOF die zich ten doel stelt bedrijven en andere organisaties te adviseren, één en ander in de meest ruime zin
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Turn Business Improvement, hierna te noemen: Turn, en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien Turn niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Turn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen
5. De voorwaarden worden door Turn voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld c.q. toegezonden.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk expliciet anders met Opdrachtgever overeengekomen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Turn en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien door wijziging of aanvullingen op de overeenkomst er financiële of kwalitatieve consequenties optreden, zal Turn de Opdrachtgever hierover van te voren informeren.
3. Indien er sprake is van een vaste vergoeding zal Turn aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
4. Aan offertes kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Turn niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Turn daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Turn uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

### **Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overslag, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

1. Een overeenkomst tussen Turn en haar Opdrachtgever wordt schriftelijk vastgelegd en bevat onder meer een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, het plan van aanpak, de overeengekomen tarieven en een kostenraming.
2. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging door Turn dan wel de ondertekening door Opdrachtgever van het aanbod, dan wel doordat Turn een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.
3. De overeenkomst tussen Turn en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Turn derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Turn dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Turn staat voor integriteit van haar handelen, werkt deskundig en is onafhankelijk. De opdrachtgever toetst dit voor aanvang van de opdracht. Opdrachtgever stelt zich op als een goede en betrouwbare partner door afspraken op tijd en volledig na te komen en alle informatie te verstrekken die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig uit te kunnen voeren. Indien een opdrachtgever niet of niet tijdig de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, zal Turn de daaruit voortkomende additionele kosten, inclusief opportunitykosten, in rekening brengen. Indien de Opdrachtgever niet kan voldoen aan de uit de overeenkomst voortkomende verplichtingen is Turn gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen en zal de Opdrachtgever de kosten vergoeden die Turn heeft gemaakt. Turn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Turn heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien door Turn of door Turn ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Turn is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.
9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe de Opdrachtgever jegens Turn gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Turn daardoor direct of indirect ontstaan.
10. Indien Turn met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Turn niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.
11. Alle door Turn genoemde leveringstermijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze streefdata zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. De enkele overschrijding van een termijn brengt Turn niet van rechtswege in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

### **Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Turn is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, Turn ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Turn kan worden gevergd dat Turn de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Turn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Turn kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Turn op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Turn de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Turn zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Turn tot opschorting of ontbinding overgaat, is Turn op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Turn gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Turn gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Turn, zal Turn in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Turn extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Turn anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Turn vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Turn op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Annulering of opzegging van een overeenkomst tot deelname aan een training ontslaat de deelnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen. In afwijking hiervan zijn aan annulering geen kosten verbonden indien de schriftelijke opzegging van de overeenkomst voor deelname aan een training tenminste zes weken voor aanvang van de eerste training is ontvangen. Bij annulering in de periode van twee tot zes weken voor de aanvang van de eerste training is 50% van het totale cursusgeld verschuldigd. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste training is het totale bedrag verschuldigd.
10. Bij verschuiving van een training gelden dezelfde bepalingen als bij annulering, met dien verstande dat de verschuldigde honoraria als bedoeld in 4.9 worden gehalveerd.
11. Bij opzegging van een overeenkomst door de opdrachtgever heeft Turn recht op compensatie voor het ontstane en door haar aannemelijk te maken bezettingsverlies. De compensatie wordt in overleg vastgesteld doch bedraagt minimaal 25% van het restant van het geoffreerde of afgesproken bedrag.

#### **Artikel 5: Overmacht**

1. Indien Turn zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen te gevolge van een Turn niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van adviseurs, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken bij Turn, worden de voornoemde verplichtingen van Turn opgeschort tot het moment dat Turn alsnog in staat is deze verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Turn in verzuim is of raakt ten aanzien van de nakoming van voornoemde verplichtingen en zonder dat Turn tot schadevergoeding is gehouden.
2. De opdrachtgever heeft het recht om ingeval zich een situatie als bedoeld in art. 12.1 voordoet gedurende 30 aaneengesloten dagen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om het nog verschuldigde honorarium aan Turn te voldoen.

#### **Artikel 6: Betaling en incassokosten**

1. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever van Turn een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren of dagen vermenigvuldigd met de vooraf gemelde uur- of dagtarieven. In de opdrachtbevestiging geeft Turn een onderbouwde verwachting van de benodigde uren of dagen. Indien gedurende de opdracht blijkt dat meer tijd nodig is, zal de Opdrachtgever hierover direct worden geïnformeerd en zal worden overlegd over het benodigde aanvullende budget.
2. Turn brengt naast dit honorarium ook een opslag vervoerskosten (in Nederland) in rekening. Deze wordt als zodanig opgenomen in de opdrachtbevestiging. Voor opdrachten buiten Nederland wordt een separaat budget voor reis- en verblijfkosten overeengekomen.
3. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het geldende tarief.
4. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Turn aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Turn aangegeven. Turn is gerechtigd om periodiek te factureren.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval die wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Turn kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door de Opdrachtgever aan Turn verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Turn echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
9. Indien de opdrachtgever meerdere (rechts)personen vertegenwoordigt zijn zij, indien en voor zover de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, elk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens Turn.

#### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

1. Modellen, technieken, methodes, waaronder software en andere producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies zijn opgenomen zijn en blijven eigendom van Turn. Openbaarmaking en verdere verspreiding kan alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Turn. Het door Turn geleverde mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Indien door de Opdrachtgever tot publicatie wordt besloten kan Turn verlangen dat daarbij een bronvermelding wordt opgenomen

2. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Turn veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Turn daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
3. Voor het geval Turn zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Turn en door Turn aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Turn zich bevinden en deze terug te nemen.
4. Turn is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Turn een informatieplicht opleggen. Indien gewenst is Turn bereid een door de Opdrachtgever opgestelde geheimhoudingsverklaring te tekenen.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Turn gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Turn zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Turn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
6. Het door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verstrekte materiaal wordt onmiddellijk geretourneerd na een daartoe verstrekkend verzoek van Opdrachtgever.
7. Turn is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor publicaties of statistische of vergelijkende doeleinden.
8. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Turn niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Indien Turn aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Turn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Turn beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order.
3. De aansprakelijkheid van Turn is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Turn is in een voorkomend geval alleen aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Turn aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Turn toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Turn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Turn of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 9: Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Turn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Turn toerekenbaar is. Indien Turn uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Turn zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Turn, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Turn en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Turn. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Turn in staat is adequaat te reageren.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Turn de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Turn slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met reclame.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

1. Alle auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten van de geest, die Turn bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen analyses, (reken)modellen, adviezen, werkwijzen, rapporten, memoranda, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's komen uitsluitend toe aan Turn, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Turn behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Turn partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Turn het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

#### **Artikel 13: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Utrecht.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Turn is gerechtigd te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Turn is gevestigd te Woerden en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht in het handelsregister onder nummer: 30282634